

3 T Logistica per conseguire gli obiettivi del proprio business, considera il miglioramento continuo dei propri processi e del Sistema per la Gestione della Qualità uno degli strumenti strategici. L'azienda si propone di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo del mercato attraverso il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi e mantenendo all'avanguardia i propri sistemi operativi.

Nell'ottica d'orientamento al cliente, l'azienda ha definito e implementato una strategia di mercato orientata a individuare i bisogni e le esigenze dei clienti, a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti dei servizi offerti, diffondere e condividere gli obiettivi, coinvolgere gli stakeholder nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

Nel rispetto di questi principi 3 T Logistica promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Definire, applicare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Orientare i processi aziendali, tenendo conto del contesto in cui si opera e cercando di soddisfare le parti interessate allo svolgimento delle attività aziendali calcolando e valutando tutti i rischi connessi alla gestione organizzativa e promuovendo soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali;
- Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione d'indicatori di monitoraggio.
- Sviluppare servizi innovativi che soddisfino e anticipino le attese dei clienti.
- Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i processi offerti.
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione, per raggiungere e mantenere un adeguato livello di competenza del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'azienda in linea con le attese del cliente.
- Diffondere la cultura della qualità, attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza assicurando altresì una corretta comunicazione interna sui temi della Qualità, per stimolare il coinvolgimento del personale a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la Politica per la Qualità, collabori attivamente all'attuazione e al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione della qualità.
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione, permette il coinvolgimento e rendere responsabile il personale.
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale e internazionale e applicabili al settore di attività dell'impresa.

3 T Logistica s'impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità. La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.